

हाँ! मैं चाहूंगा कि मुझे और अधिक सूचना प्रदान करने के लिए AgeWell New York Medicare प्रतिनिधि मुझे कॉल करें। मैं समझता हूँ कि बिल्कुल कोई भी बाध्यता नहीं है।

नाम \_\_\_\_\_

पता \_\_\_\_\_

शहर \_\_\_\_\_

राज्य न्यूयार्क जिप \_\_\_\_\_

फोन नंबर \_\_\_\_\_

फोन करने के लिए सर्वश्रेष्ठ समय \_\_\_\_\_

बोलें  अंग्रेज़ी  स्पेनिश  चीनी  रूसी  कोरियाई

अन्य \_\_\_\_\_

तिथि \_\_\_\_\_

अभिकर्ता का नाम \_\_\_\_\_

NPN # \_\_\_\_\_

इस कार्ड को वापस भेजने के द्वारा आप सहमत हैं कि Medicare Advantage प्लान के बारे में और अधिक सूचना प्रदान करने के लिए कोई प्राधिकृत प्रतिनिधि अथवा लाइसेंसधारी बीमा अभिकर्ता आपसे सम्पर्क कर सकता है।

[agewellnewyork.com](http://agewellnewyork.com)

टोल फ्री 866.586.8044



पात्रता एवं नामांकन जानकारी के लिए  
AgeWell New York को फोन करें  
कॉल करें: 1-866-586-8044  
TTY/TDD: 1-800-662-1220

AgeWell New York के Medicare Advantage निर्धारित दवा प्लानों, Medicare-Medicaid Plan, और Managed Long Term Care Plan को Medicare वाले, Medicaid वाले और Medicare व Medicaid दोनों ही के लोगों को उच्च स्तरीय और किफायती स्वास्थ्य देखरेख कवरेज प्रदान करने के लिए तैयार किया गया है, जो Westchester, Bronx, New York (Manhattan), Queens, Kings (Brooklyn), Nassau, और Suffolk काउंटियों समेत न्यूयार्क मेट्रोपोलिटन क्षेत्र में रहते हैं।

आप अपनी कवरेज, शिकायतों और अपीलों के विकल्पों के बारे में मुफ्त, स्वतंत्र सलाह प्राप्त करने के लिए स्वतंत्र उपभोक्ता हिमायत नेटवर्क (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) को भी फोन कर सकते हैं। वे अपील की प्रक्रिया का प्रबंध करने में आपकी सहायता कर सकते हैं।

उनकी सेवाओं के बारे में और अधिक जानने के लिए ICANसे संपर्क करें:

फ़ोन: 1-844-614-8800

(TTY रिले सर्विस: 711)

वेब: [www.icannys.org](http://www.icannys.org)

ईमेल: [ican@cssny.org](mailto:ican@cssny.org)

## हम यहां पर आपकी कॉल के लिए हैं।

टोल फ्री 1.866.586.8044

TTY/TDD 1.800.662.1220

[info@agewellnewyork.com](mailto:info@agewellnewyork.com)

भाषा बाधा नहीं है, हम दुभाषिया सेवाएं प्रदान करते हैं। हमारे पास द्विभाषी स्टाफ और प्रदाता हैं तथा अनेक भाषाओं में लिखित सामग्रियाँ उपलब्ध हैं। मौखिक दुभाषिया सेवाओं को निःशुल्क उपलब्ध कराया जाता है। बस हमें अपनी भाषा संबंधी जरूरतों को बताएं और हम आपकी जरूरतों को पूरा करेंगे।

Welcome 환영합니다 歡迎 добро пожаловать  
Bienvenido Benvenuto Alo é Byenveni



# Medicaid प्रबंधित दीर्घकालिक देखरेख (MLTC)



आपके घर या समुदाय में  
आपके स्वास्थ्य एवं व्यक्तिगत  
जरूरतों की परवाह करना

1.866.586.8044  
[agewellnewyork.com](http://agewellnewyork.com)

## हम आपके स्वास्थ्य और और आपकी स्वास्थ्य सेवा कवरेज के लिए हैं

AgeWell New York न्यूयार्क राज्य अधिकृत प्रबंधित दीर्घकालिक देखरेख (Managed Long Term Care, MLTC) प्लान है। हमारा लक्ष्य चिरकालिक बीमारियों वाले लोगों और स्वास्थ्य एवं दीर्घकालिक देखरेख सेवाओं की जरूरत वाले अपंग लोगों की सहायता करना है जिससे वे अपने घर के आराम में सुरक्षित एवं स्वतंत्र ढंग से रह सकें। देखरेखे प्रबंधकों, नर्सों और सामाजिक कार्यकर्ताओं की हमारी समर्पित और द्विभाषी टीम सदस्यों, उनके परिवार और डॉक्टरों के साथ कंधे से कंधा मिलाकर काम करती है जिससे लोगों की अपने स्वास्थ्य एवं व्यक्तिगत देखरेख की जरूरतों का प्रबंध करने में मदद की जा सके। AgeWell New York सेवाओं की व्यवस्था करता है और उनके लिए भुगतान करता है तथा सर्वाधिक उपयुक्त देखरेख प्राप्त करने में तरह-तरह के विकल्प प्रदान करता है।

## आप नामांकन के लिए पात्र हो सकते हैं, जबकि आप;

- कम से कम 21 वर्ष के या अधिक उम्र के हैं;
- Westchester, Bronx, New York, Brooklyn, Queens, Nassau या Suffolk काउंटियों के निवासी हैं;
- सामाजिक सेवा के स्थानीय जिले (Local District of Social Service, LDSS) या राज्य द्वारा विनिर्दिष्ट संस्था के द्वारा Medicaid के लिए पात्र निर्धारित किया गया है;
- AgeWell New York, और/या New York राज्य स्वास्थ्य विभाग (NYSDOH) द्वारा विनिर्दिष्ट संस्था द्वारा पात्र ठहराया गया है, जिसके लिए एकसमान आकलन प्रणाली (Uniform Assessment System, UAS) का उपयोग किया गया है;
- नामांकन की प्रभावी तारीख से 120 दिनों से अधिक के लिए AgeWell New York के द्वारा कवर की गई समुदाय आधारित दीर्घकालिक देखरेख सेवाएं (Community Based Long Term Care Services, CBLTCS):
  - घर में नर्सिंग सेवाएं;
  - घर में उपचार;
  - घर पर स्वास्थ्य सहायक सेवाएं;
  - घर में व्यक्तिगत देखरेख सेवाएं;
  - अडल्ट डे हेल्थ केयर;
  - निजी इयूटी नर्सिंग; या

उन लोगों के अपवाद के साथ जो स्थाई नर्सिंग होम प्लेसमेंट के लिए पात्र हैं, आप बने रहने या अपने स्वास्थ्य एवं सुरक्षा को खतरे में डाले बिना अपने घर एवं समुदाय में लौटने के लिए नामांकन के समय सक्षम हैं।

## कवर की गई सेवाएं

AgeWell New York में शामिल होने से आपकी स्वास्थ्य देखरेख कवरेज और सेवाएं का समन्वयन बेहतर होता है।

आप एक ही प्रकार की सेवाओं को प्राप्त करना जारी रखेंगे, जिनका प्रायः Medicaid और Medicare के लिए भुगतान किया जाता है, जैसे कि;

- देखरेख का समन्वय और प्रबंधन
- नर्सिंग, घर पर स्वास्थ्य सहायता और चिकित्सा सामाजिक सेवाओं समेत घर पर स्वास्थ्य की देखरेख
- पुनर्वास उपचार (जैसे कि शारीरिक, ऑक्यूपेशनल और वाक उपचार), फिर वह चाहे घर पर हो या समुदाय में
- अडल्ट डे हेल्थ केअर
- व्यक्तिगत देखरेख (जैसे कि नहाने, खाने या कपड़े पहनने में सहायता)
- टिकाऊ चिकित्सा उपकरण और चिकित्सा सर्जिकल आपूर्तियाँ
- व्यक्तिगत संकटकालीन प्रतिक्रिया प्रणाली (Personal Emergency Response Systems, PERS)
- चिकित्सा परिवहन (गैर-आपातस्थिति)
- पादचिकित्सा (पैरों की देखरेख)
- ऑप्टोमेट्री/चश्मा
- श्रवण-विज्ञान/श्रवण-यंत्र
- दंत्य सेवाएं
- रेस्पिरेटरी थेरेपी
- प्राइवेट-ड्यूटी नर्सिंग



- पोषण-संबंधी परामर्श और पूरक आहार
- प्रॉस्थेटिक्स और ऑर्थोटिक्स
- घर पहुँचाया गया भोजन या सामूहिक विन्यास में भोजन, जैसे कि डे केयर
- सामाजिक/पर्यावरणीय सहायता (जैसे कि दैनिक कार्य की सेवाएं या घर में रूपांतरण)
- सामाजिक डे केयर
- नर्सिंग होम केयर (अगर आवश्यक है)
- उपभोक्ता निर्देशित व्यक्तिगत सहायता सेवाएं (Consumer Directed Personal Assistance Services, CDPAS)

## देखभाल प्रबंधन

AgeWell New York के सभी सदस्यों के लिए एक सर्वाधिक महत्वपूर्ण लाभ आपकी जरूरतों का आकलन करने और आपकी सेवाओं को समन्वित करने के लिए व्यक्तिगत देखभाल प्रबंधक का होना है।

हम समझते हैं कि सही सेवाओं को, सही समय पर प्राप्त करना कितना जटिल हो सकता है और हम सहायता करने के लिए मौजूद हैं।

आपके देखभाल प्रबंधक स्वास्थ्य सेवा पेशेवर है जो इसके लिए आपके साथ काम करेगा;

- आपके स्वास्थ्य और देखरेख की दीर्घकालिक जरूरतों को पूरा करने के लिए समाधानों को तलाशना और समन्वित करना।
- व्यक्तिगत देखरेख की योजना तैयार करना जो उन सेवाओं को वर्णित करेगी जो चिकित्सकीय रूप से आपके लिए आवश्यक हैं।
- आपके लिए प्रारंभ करने या निरंतर सेवाओं को प्राप्त करते रहने के लिए अनुमति प्रदान करना, और इसके साथ-साथ इन सेवाओं की प्राप्ति को यथासंभव समेकित बनाना।
- अपने प्राथमिक देखरेख फिजिशियन और अन्य स्वास्थ्य देखरेख प्रदाताओं के साथ काम करना, जिससे आपकी कवर की गई और बिना कवर वाली सेवाओं दोनों को समन्वित किया जा सके

आप अपने देखभाल प्रबंधक से संपर्क कर सकते हैं और इसके लिए आपको

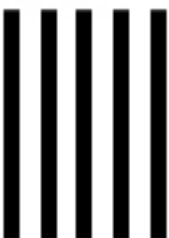
1-866-586-8044 (1-800-662-1220 TTY/TDD) पर फोन करना होगा।

# प्रबंधित दीर्घकालिक देखरेख प्लान (Managed Long Term Care Plan, MLTC) में नामांकन

- 1** हमारी प्रबंधित दीर्घकालिक देखरेख (MLTC) प्लान के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए 1-866-586-8044 पर AgeWell New York से सीधे संपर्क करें या [www.agewellnewyork.com](http://www.agewellnewyork.com) पर हमारी वेबसाइट पर विजिट करें और/या MLTC कवरेज और पात्रता के बारे में और अधिक जानने के लिए ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से बात करें।
- 2** अगर आप या आपका प्रियजन समुदाय-आधारित दीर्घकालिक सेवाओं (Community Based Long Term Services, CBLTS) के लिए नया है या 45 दिनों से अधिक समय तक CBLTS को प्राप्त नहीं किया है तो आपको न्यूयार्क राज्य के स्वास्थ्य विभाग के नामांकन ब्रोकर Maximus से संपर्क करने की आवश्यकता पड़ेगी, जिससे प्रारंभिक पात्रता मूल्यांकन को निर्धारित किया जा सके। इस मूल्यांकन में टकराव-मुक्त मूल्यांकन और नामांकन केंद्र (Conflict-Free Evaluation and Enrollment Center, CFEEC) के द्वारा भेजी गई पंजीकृत नर्स के द्वारा घर में मूल्यांकन शामिल है। आप मुलाकात के समय के लिए CFEEC को 1-855- 222-8350 पर फोन कर सकते हैं। AgeWell New York में नामांकन के साथ CFEEC भी आपको या आपके प्रियजन को सहायता प्रदान कर सकता है।
- 3** अगर आप या प्रियजन समुदाय आधारित दीर्घकालिक सेवाओं (एक MLTC प्लान से दूसरे में हस्तांतरित होने वाले लोग) के लिए नया नहीं है और पिछले 45 दिनों में CBLTS को प्राप्त किया है और आप नामांकित होने में आपकी दिलचस्पी है तो AgeWell New York इन कामों को करेगा:
  - अपनी ज़रूरतों के इन-होम व्यापक मूल्यांकन को निर्धारित करें और वर्तमान में स्वयं को प्राप्त सेवाओं और देखभाल की समीक्षा करें।
  - उन लाभों के बारे में बताएं जिन्हें AgeWell New York आपको प्रदान कर सकता है।
  - आपको AgeWell New York की सदस्य पुस्तिका और प्रदाता निर्देशिका की प्रति प्रदान करता है।
  - आपके लिए वैयक्तिक देखरेख विकसित करने हेतु आपकी स्वास्थ्य एवं कल्याण ज़रूरतों की चर्चा करता है।
  - अगर आपकी AgeWell New York में शामिल होने में दिलचस्पी होती है तो नामांकन समझौते को पूरा करने में आपकी सहायता करता है।
  - AgeWell New York के प्रमाणपत्र प्राप्त नेटवर्क से प्रदाताओं को चुनने में आपकी सहायता करता है।
  - ऐसे किन्हीं प्रश्नों का उत्तर देता है जो आपके मन में हो सकते हैं।



NO POSTAGE  
NECESSARY  
IF MAILED  
IN THE  
UNITED STATES



**BUSINESS REPLY MAIL**

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 1554 HAUPPAUGE, NY

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

AGEWELL NEW YORK  
SUITE M201  
1991 MARCUS AVENUE  
LAKE SUCCESS NY 11042-9811



आप Medicaid या Medicare के अपने किन्हीं नियमित लाभों को नहीं गवाँएंगे।

अगर Medicaid या Medicare सेवा AgeWell New York के द्वारा बीमित नहीं है तो भी आप अपने Medicaid या Medicare कार्ड का उपयोग करके AgeWell New York प्लान के बाहर सेवा को प्राप्त कर सकते हैं।